



# E.KOMENTÁŘE

ZPRAVODAJ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI PRAŽSKÉ  
SLUŽBY PRO OBCHODNÍ PARTNERY SPOLEČNOSTI

1/2009



PRAŽSKÉ  
SLUŽBY

## Vážení obchodní přátelé,

i když se současná ekonomická situace podobá bouřlivé řece nepřiznivých zpráv, chceme se o to více podělit s vámi o rozvázný přehled o nabídkách a projektech, které nás v roce 2009 čekají. Aktuální informace o tom, jak si stojíme a jaký je vývoj na trhu druhotných surovin, jsou jen výběrem z mnoha témat, která jsme pro vás v prvním čísle našeho e-letteru připravili. I v letošním roce se snažíme vám, našim obchodním partnerům, nabídnout nepřekonatelné služby a inovace služeb, které odpovídají vašim požadavkům.

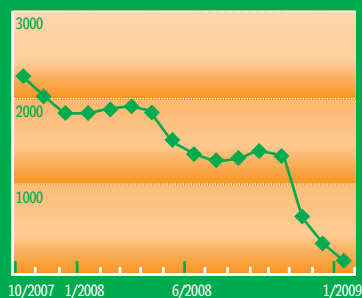
Dovolte mi na tomto místě také poukázat na velmi pozitivní fakt, že společnost Pražské služby, a.s., byla na konci roku 2008 certifikována pro sběr a svoz komunálního odpadu autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a.s.

Dále bychom neměli zapomenout na 1. duben 2009, kdy se opět rozběhne úspěšné pokračování sběru bioodpadu. Tříděním bioodpadu totiž můžete snížit objem smíšeného komunálního odpadu ve vaší popelnici až o cca 19 %.

A jelikož do náplně key account managera spadá péče o klíčové klienty naší společnosti v oblasti komplexního odpadového hospodářství na území hlavního města Prahy a také celé České republiky, přeji vám z tohoto titulu pěkné jarní e-čtení.

**Petra Kopecká**  
key account manager

## Papír smíšený – prodej (v Kč/t bez DPH)



## Marketingový průzkum spokojenosti klientů Pražských služeb, a. s.



V závěru roku 2008 jsme již tradičně nechali naši společnost provést rešerši spokojenosti Pražanů, našich klientů, městských a státních organizací. Obrátili jsme se na renomovanou společnost Ipsos Tambor, která se soustřeďuje na výzkum trhu a poradenství, aby pro nás tento marketingový průzkum provedla.

Cílem tohoto průzkumu bylo deklarovat

- **znalost dodavatelů** v oblasti svozu, likvidace odpadů a čistoty města,
- **spokojenost zákazníků** v oblasti svozu, likvidace odpadů a čistoty města,
- **loajalitu zákazníků** a záměr změnit dodavatele služeb spojených se svozem odpadu,
- **zájem o využití dalších služeb,**
- **znalost informační kampaně a zdroje,** kde byla kampaň zaznamenána.

Cílové skupiny – respondenti byli rozděleni do následujících skupin:

### 1. Komunální sféra

- Domácnosti – občané hlavního města Prahy,
- Instituce – městské části, bytová družstva, společenství vlastníků, správci nemovitostí

### 2. Komerční sféra

- Živnostníci, firmy, organizace působící na území hlavního města Prahy
- VIP klienti

pokračování str. 2

## Recese sběrového papíru

Společnost Pražské služby, a.s., která patří k předním firmám v oblasti svozu a třídění odpadů, provozuje mimo jiné dvě dotřídňovací zařízení na úpravu sběrového papíru. Tyto dotřídňovací linky jsou především specializovány na zpracování sběrového papíru komunálního původu.

Vzhledem k tomu, že v posledních měsících došlo k permanentnímu poklesu výkupních cen u jednotlivých zpracovatelů, stala se v současné době úprava sběrového papíru komunálního původu a jemu podobného (tzn. od dalších původců odpadů) z ekonomického hlediska velkou výzvou. Navíc má smíšený papír z měst a obcí v porovnání se sběrovým papírem průmyslového původu díky svému charakteristickému složení nižší jakost, která je spojována s jeho s nízkým odbytem. Tyto okolnosti, které mají výrazný vliv i na hospodářskou situaci společnosti, byly důvodem, proč se vedení Pražských služeb, a.s., rozhodlo k opětovnému snížení výkupních cen u smíšeného sběrového papíru. K změně cen došlo na počátku března.

I když se v posledních týdnech v médiích objevily informace o klesajícím odbytu druhotných surovin, který často vede k plnému využití skladovacích kapacit u zpracovatelů odpadů nebo k omezování výkupu odpadů, neznámá to zhroutení systému tříděného sběru odpadů. Podle aktuální prognózy pro období 2. čtvrtletí lze očekávat stabilizaci odbytu sběrového papíru a případně mírné zvýšení výkupních cen.



PRAŽSKÉ  
SLUŽBY

15  
let

1 Dne 2. února 2009 dovršila společnost Pražské služby, a.s., která vznikla v roce 1994 a stala se hlavním operátorem městského systému komplexního sběru, třídění, využívání a zneškodňování odpadu na celém území hl. města Prahy, 15. rok své existence.

### 2 Pražské služby opět na letišti

Koncem roku 2008 uspěla společnost Pražské služby, a.s., v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku „Svoz komunálního odpadu“, vypsané společnosti Správa Letiště Praha, a. s. Naší společností se tak podařilo obhájit pozici stávajícího provozovatele. Svoz odpadu bude v nadcházejících dvou letech na Letišti Praha probíhat prostřednictvím sběrných nádob o objemu 240 a 1100 litrů.



NEPŘEKONATELNÝ INFOSERVIS



**(pokračování – Marketingový průzkum spokojenosti klientů Pražských služeb, a.s.)**

Z výsledků provedeného průzkumu vyplývá, že 89 % dotázaných respondentů má povědomí o naší společnosti. Pražské služby, a.s., jsou nejnámější firmou zajišťující svoz odpadu na území hlavního města Prahy. Dalším velmi pozitivním a významným faktorem je spokojenost s našimi službami, která se meziročně zvýšila. Třídění odpadů se stalo módní záležitostí. Lidé se rovněž naučili důkladněji třídít také díky osvětě, kterou provádějí nejen Pražské služby, a.s., ale i Magistrát hlavního města Prahy, ekologické organizace a také další opoziční společnosti. Důležitým zjištěním je stav povědomí klientů o sběrných dvorech, jejich umístění a funkci. Jejich úloha se stává stále potřebnější a zájem našich občanů o ně a o jejich využívání neustále narůstá. Značný zájem respondentů je rovněž o další služby naší společnosti jako doplňku k již poskytovaným stávajícím službám. Jsou to služby poradenské, dále údržba a čištění komunikací, zimní údržba, údržba zeleně, skartace dokumentů a dopravní značení. Prezentace naší společnosti na svozových automobilech je velmi dobře vnímána a respektována. Nejčastěji byl zaznamenán banner na třídění a svoz bioodpadu „VRACEJTE PŘÍRODU, VRÁTÍ VÁM TO!“.

Závěry tohoto marketingového průzkumu jsou v současné době velmi pečlivě analyzovány a naše společnost učiní vše pro to, aby nás Pražané, městské instituce, naši klienti, partneři a také návštěvníci hlavního města Prahy vnímali stále tak pozitivně.



**3 Akreditace na sběr a svoz komunálního odpadu**  
Koncem roku 2008 byla společnost Pražské služby, a.s., certifikována pro sběr a svoz komunálního odpadu autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a.s. Obhájím certifikátu na rok 2009 společnost Pražské služby, a.s., zaručuje klientům poskytování kvalitních a efektivních služeb v oblasti komunálního odpadového hospodářství.

**4 Odpady z Prahy brzy rozsvítí první domácnosti**  
Společnost Pražské služby, a.s., se vydala cestou, na konci které by měla být přeměna odpadů v teplo a elektřinu. Plánujeme, že do konce roku 2010 v našem Zařízení na energetické využívání odpadu (ZEVO) v Malešicích nainstalujeme turbínu, která dokáže energeticky využít všechen odpad z hlavního města Prahy.



## První podzemní kontejnery v Praze 5

Společnost Pražské služby, a.s., uvedla koncem loňského roku do provozu první podzemní kontejnery na území městské části Praha 5, které jsou určeny ke třídění komunálního odpadu (papíru, skla a plastů). Od 3. prosince 2008 slouží jednotlivé nádoby s objemem 3 m<sup>3</sup> veřejnosti. Kontejnery pro sběr skla jsou vybaveny přepážkou pro oddělený sběr bílého a barevného skla.

Výhodou podzemních kontejnerů je jejich velká objemová kapacita, která umožňuje udržet frekventovaná a veřejná místa ve městě, jako například náměstí, v pořádku a čistotě. Stanoviště podzemních kontejnerů se nachází na sídlišti Barrandov a bylo navrženo v rámci projektu Rekonstrukce Tilleho náměstí.

Rozšíření podzemních kontejnerů je naplánováno i do dalších míst páte městské části, jako například v lokalitě Anděl nebo u náměstí 14. října.



## Sběr bioodpadu v roce 2009

Úspěšné pokračování sběru bioodpadu se rozjede od 1. dubna letošního roku, kdy Pražské služby, a.s., opět zahájí sběr a svoz biologicky rozložitelného odpadu za stejných podmínek jako v předchozích letech 2007 a 2008. Svoz bude probíhat v intervalu 1x za 14 dní ve svozový den, dohodnutý v dané svozové oblasti. Cena za tuto službu činí 412 Kč/8 měsíců (vegetační období) s DPH za 120litrovou nádobu a 714 Kč/8 měsíců (vegetační období) s DPH za 240litrovou nádobu. Společnost Pražské služby, a.s., bude i v roce 2009 věnovat maximální úsilí v oblasti informování občanů o této službě. Jde především o kampaň, která nejen tuto Pražskými službami nabízenou službu propaguje, ale i občanům jednotlivých městských částí vysvětluje smysl a výhody sběru bioodpadu. Informace budou k dispozici na místních úřadech a v periodikách jednotlivých městských částí.



**100% RECYKLOVATELNÉ**  
**Bioodpad patří do kompostejneru!**  
Informace na [www.psas.cz](http://www.psas.cz), callcentrum 284 091 888.