



E.KOMENTÁŘE

ZPRAVODAJ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI PRAŽSKÉ
SLUŽBY PRO OBCHODNÍ PARTNERY SPOLEČNOSTI

2/2008



Vážení obchodní přátelé,

se začátkem podzimu přichází do vašeho počítače další číslo elektronického zpravodaje společnosti Pražské služby, a.s. – E.KOMENTÁŘE, jehož prostřednictvím si vás dovoluujeme informovat o novinkách či nových trendech z naší obchodní činnosti.

Mezi tyto novinky jistě patří informace o jednotlivých obchodních reprezentantech naší společnosti, se kterými se můžete setkávat při samotném obchodním jednání, osobních či telefonických konzultacích nebo prostřednictvím korespondence. Vzhledem k tomu, že na obchodním oddělení došlo v průběhu roku 2008 k několika organizačním změnám, které mají za cíl efektivnější komunikaci s jednotlivými obchodními partnery na úrovni NEPŘEKONATELNÉHO SERVISU, rozhodli jsme se, že od druhého čísla zpravodaje vás v této rubrice seznámíme vždy s jednou „tvář“ obchodního oddělení společnosti Pražské služby, a.s.

A tak jako první z obchodních reprezentantů mám tu čest se představit široké klientské veřejnosti právě já.

V obchodním oddělení pracuji třetím rokem na pozici vedoucího oddělení prodeje ZORO (Závod odvozu a recyklace odpadu) a ZEVO (Zařízení na energetické využití odpadu).

Mojí hlavní pracovní činností je vedení aktivních obchodních reprezentantů – odpadářů a správné fungování Zákaznických center pro naše klienty.

Přeji vám příjemné počení a krásný podzim.

Jan Marisko

vedoucí oddělení prodeje ZORO a ZEVO



Odpovídáme za odpady na letišti Ruzyně

S platností od 1. 7. 2008 byla mezi společností Správa Letiště Praha, s.p., a Pražské služby, a.s., podepsána smlouva o nakládání s odpady v Terminálu 1 a 2 na mezinárodním veřejném civilním letišti Praha – Ruzyně. Konkrétně zde naše společnost provozuje Centrální sklady odpadů I + II, které jsou umístěny v Terminálu SEVER. Zároveň zajišťujeme odvoz a odstranění odložených věcí v rámci bezpečnostního opatření EU.

Podpisu smlouvy předcházelo řádné výběrové řízení, při kterém společnost Pražské služby, a.s., obhájila svou nabídku. Tímto krokem se nám podařilo navázat na stávající spolupráci se Správou Letiště Praha, s.p. (dříve Letiště Praha, s.p.), která byla zahájena již před dvěma lety. Dvojici výše uvedených nových zakázek doplňuje i služba na pravidelný odvoz a odstranění komunálního odpadu, kterou naše společnost získala již v prvním čtvrtletí roku 2007. Spolupráce se Správou Letiště Praha, s.p., tak představuje další významnou referenci o dlouhodobě výhodných systémech komplexního nakládání s odpady pro jednotlivé klienty nabízených společností Pražské služby, a.s.

Chytré lisovací technologie v Makru

Společnost Pražské služby, a.s. (v konsorciálním uskupení firem LIGHTHOUSE CONSULTING s.r.o. a Marius Pedersen, a.s.), v měsíci srpnu dokončila kompletní obnovu všech lisovacích technologií v provozovnách společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. (Průhonice, Černý Most a Stodůlky). Naše společnost tak v dohodnutém termínu splnila smluvní podmínku obnovy těchto zařízení, neboť stávající technologie byly jednak poruchové, a tím i nespolehlivé. Dalšími důvody obnovy byly stále se snižující koeficienty lisování a také jejich vizuální stav, který neodpovídal jak standardům klienta, tak ani firemním standardům společnosti Pražské služby, a.s.

Novinkou a zároveň nespornou výhodou nových lisovacích zařízení je dálková komunikace mezi samotným strojem a jeho obsluhou. Pokud zástupce společnosti Pražské služby, a.s., zavolá na příslušné číslo lisovacího zařízení, může od lisovacího zařízení obdržet informace ve tvaru SMS. Během krátké doby tak můžeme zjistit stav lisovacího zařízení, jako je např. dosažení naplněnosti kontejneru (80 nebo 100 %), zda není překročena teplota oleje v lisovacím zařízení, není dosažen limit pro servisní prohlídku apod., a operativně jeho zajistit požadovanou obsluhu.

Dokončením obnovy lisovacích technologií v jednotlivých provozovnách Makro společnost Pražské služby, a.s., dokázala, že má zájem nejen na modernizaci a zefektivňování odpadového hospodářství klienta, ale také na implementování nových inovativních trendů.

Popelnice musí pryč z ulic Prahy!

V souladu s programovým prohlášením Rady hlavního města Prahy klade Magistrát hl. m. Prahy v současné době velký důraz na zvyšování čistoty na pozemních komunikacích a veřejných prostranstvích na celém území hlavního města.

Jedním z cílů tohoto prohlášení je zabránit neoprávněným osobám v manipulaci se sběrnými nádobami, poškozování sběrných nádob či odkládání odpadů mimo jejich obsah na veřejném prostranství. Proto si vás Pražské služby dovoluují informovat o následující povinnosti:

Fyzické nebo právnické osoby, jejichž sběrné nádoby jsou trvale umístěny na pozemní komunikaci nebo na veřejném prostranství na území hlavního města Prahy bez písemného povolení příslušného silničního úřadu, mají povinnost, stejně jako vlastníci objektu, umístit sběrné nádoby do domovních vybavení nebo do kontejnerových stání. Za porušení této povinnosti může být uložena pokuta.

Vzhledem k tomu, že Pražské služby, a.s., mají zájem poskytovat služby v oblasti nakládání s odpady na základě skutečných potřeb každého zákazníka, přicházíme s aktuální nabídkou rozšíření našich stávajících služeb – např. snížení objemu sběrných nádob pro jejich lepší manipulaci s navýšením frekvence jejich svozu, objednání služeb zanášky nádob nebo dodání uzamykatelných nádob.

Bližší informace lze obdržet telefonicky v Call-centru Pražských služeb, a.s., na čísle 284 091 888.

Pražské služby v záři reflektorů:



0 Společnost ČEZ Distribuce, a.s., a Pražské služby uzavřely letos smlouvu o zajištění odvozu a odstranění odpadů ze všech provozoven z pěti krajů. Smlouva byla uzavřena do konce roku 2010. Pražské služby tímto zajišťují služby i za hranicemi hlavního města.



0 Společnost Pražské služby, a.s., se stala partnerem premiéry válečného dramatu Václava Marhoula TOBRUK. Slavnostní premiéra za účasti pamětníků proběhla 10. 9. 2008.



NEPŘEKONATELNÝ INFOSERVIS



Pražské služby, a.s., v Senátu Parlamentu České republiky

Dne 15. července 2008 se zástupci společnosti Pražské služby, a.s., zúčastnili semináře „Nakládání s odpady v obcích a městech ČR“, na kterém přítomné návštěvníky seznámili s prezentací „Systém nakládání s odpady v hlavním městě Praze“. Odborný seminář se konal v Jednácím sále Valdštejnského paláce, sídle Senátu Parlamentu České republiky. Pořadatelem byl Výbor pro územní rozvoj, veřejnou správu a životní prostředí za odborné spolupráce Ministerstva životního prostředí ČR, Asociace krajů ČR a Svazu měst a obcí ČR. Impulzem pro konání semináře byly na jedné straně připravované nové principy v novele Zákona o odpadech z pozice Ministerstva životního prostředí ČR a na straně druhé reakce Asociace krajů a Svazu měst a obcí na tuto připravovanou novelu. O systému nakládání s odpady v hlavním městě Praha referoval za společnosti Pražské služby, a.s., obchodní ředitel pan Tomáš Kolinger.



⊗ **Pražské služby, a.s., se stále snaží přispívat ke zlepšení životního prostředí v hlavním městě. Proto také společnost investovala stovky milionů korun do tzv. dedioxinové technologie, která umožní radikální snížení produkce dioxinů při spalovacích procesech odpadu až o 70 %.**

⊗ **V březnu letošního roku zahájilo Call centrum společnosti Pražské služby, a.s., provoz moderní telekomunikační technologie, která nabídne volajícím komfortnější servis. Díky technickému zlepšení se volající může samostatně spojit s kompetentním pracovníkem společnosti bez asistence operátora. Pokud po přijetí hovoru aplikací GENE-SYS volající nevyužije možnosti samostatného výběru předvolby, dojde k automatickému přepojení hovoru na proškoleného operátora společnosti Pražské služby, a.s. Mezi nesporné výhody nového Call centra patří i skutečnost, že může hovořit až 5 operátorů najednou.**

⊗ **ZÁKAZNICKÉ CENTRUM PRAHA 4 UZAVŘENO**
Společnost Pražské služby, a.s., oznamuje, že bylo z personálních a technických důvodů trvale uzavřeno Zákaznické centrum Mečislavova v Praze 4. V současné době tak na území hlavního města Prahy provozujeme čtyři samostatná zákaznická centra.

Patří sem pouze sáčky s psími exkrementy!



Uklízíme veřejná prostranství v Praze 3

Od června 2008 zahájila společnost Pražské služby, a.s., úklid veřejných prostranství na území MČ Praha 3. Na základě podepsané smlouvy budeme zajišťovat komplexní úklidové služby, které byly definovány již v příslušné veřejné zakázce. Naším úkolem bude zejména strojní čištění chodníků a vybraných sítí ulic, zajišťování schůdnosti chodníků a cest pro pěší, odstraňování sněhu a náledí posypem v zimním období (od 1. 1. do 31. 3. a v období od 1. 11. do 31. 12.) nebo údržba ploch veřejné zeleně. Součástí prováděných služeb je také instalace a obsluha celkem 171 košů na psí exkrementy (včetně dalších 109 stojanů na sáčky pro psí exkrementy) a rajonový ruční úklid veškerých hrubých nečistot (včetně psích exkrementů a listů) z chodníků, vozovek (v šířce jednoho metru od přílehlajícího chodníku), z rabátek stromů, pásů uliční zeleně apod. Věříme, že námi zajišťované úklidové služby budou poskytovány nejen ke spokojenosti úřadu MČ Prahy 3, ale také všech místních obyvatel a návštěvníků.



Mycí linka zahájila provoz

Pražské služby, a.s., uvedly do zkušebního provozu novou mycí linku, která je určena především pro cisternová vozidla převážející náklady z potravinářského průmyslu. Je vybavena technologií od společnosti KÄRCHER, která vychází z mezinárodních zvyklostí pro oblast vnitřního čištění cisteren. Mezi hlavní výhody uvedené technologie patří možnost vymytí cisteren od jakýchkoliv potravinářských produktů, díky parnímu stupni i např. od čokolád a olejů. Základní kontrolní systém linky umožňuje obsluhu zajistit také výtisk celého čistícího procesu tzv. „Osvědčení o vyčištění cisterny“. Vzhledem k tomu, že součástí mycí linky je i ručně vedený rám, nabízí se zákazníkům možnost vnějšího mytí nákladních vozů. Mycí linka se nachází v areálu společnosti Pražské služby, a.s., na adrese Pod Šancemi 444/1, Praha 9.

Myčka na vnitřní a vnější mytí potravinářských cisteren. Volejte
284 091 888

NEPŘEKONATELNÁ ČISTOTA